



内部統制 CIO情報交差点 BCP(事業継続計画) 決算&業界動向

検索

IT経営の達人を目指せ!

# CIO情報交差点

Powered by 日経情報ストラテジー

ITproからのお知らせ **New!**  
存在感増す中国やインド  
グローバルソーシングの最前線

ITpro EXPO 2008(1/30~2/1)  
事前登録の受付を開始しました

**ログインしていません**  
ITpro会員の方はログインして下さい  
ITpro会員でない方は、この機会に是非登録を!

サービスの紹介  
無料会員登録  
ログイン

ITpro > マネジメント > CIO情報交差点

ニュース **日経情報ストラテジー**

ITpro B はてな A B お気に入りへ 印刷 ヘルプ

## 「仕事への意欲が最低なのは日本人」 人事戦略コンサルティングの米タワーズペリンが調査

[記事一覧へ](#)

人事戦略コンサルティング会社の米タワーズペリンは、「仕事に対して『非常に意欲的』と感じる日本人は世界16カ国中で最低となるわずか2%しかいない」という調査・分析結果を明らかにした。仕事に「意欲的でない」と答えた日本人も41%おり、インドの56%に次いで2番目に低い(表1)。

表1 世界16カ国の仕事に対する意欲(米タワーズペリンの調査結果)

国	非常に意欲的である	普通に意欲的である	意欲的でない
ブラジル	31%	62%	7%
メキシコ	40%	51%	9%
ベルギー	18%	67%	15%
ドイツ	15%	70%	15%
アイルランド	15%	70%	15%
アメリカ	21%	63%	16%
カナダ	17%	66%	17%
オランダ	8%	73%	19%
韓国	9%	71%	20%
フランス	9%	68%	23%
イギリス	12%	65%	23%
中国	8%	67%	25%
スペイン	11%	64%	25%
イタリア	7%	64%	29%
<b>日本</b>	<b>2%</b>	<b>57%</b>	<b>41%</b>
インド	7%	37%	56%
グローバル	14%	62%	24%
アジア平均	6%	57%	37%

出所: 米タワーズペリン

タワーズペリンは、米国に本社を置き、世界24カ国に9000人のスタッフを抱える人事戦略コンサルティング会社の大手。今回の調査活動では、日本、米国、カナダ、英国、ドイツ、フランス、オランダ、ベルギー、アイルランド、イタリア、スペイン、メキシコ、ブラジル、韓国、中国、インドの16カ国でWebアンケートを実施。2005年8月に、日本人千数百人を含む計8万6000人が回答した。

アンケートの設問数は約200で、いずれも意識レベルを5段階で回答。この調査結果を基に、仕事に対する意欲、その意欲を高める要因、離職しない理由、就職・転職先選びで求める条件、一般社員から見た管理職への評価などを2005年末までに分析。今春から順次、調査結果を公表している。今後も継続的に調査を実施す

## 製品情報から

### アクセスランキング

CIO 情報交差点      マネジメント

きのう      週間      きんのう      週間

2007年12月15日

- 1 【知っておきたいIT経営用語】ユーチューブ(YouTube)
- 2 【IT Service Forum 2007】「摺り合わせ文化など日本には日本の良さがある」、国内SIベンダーの強みを力説
- 3 【東レ】サイコグラフィック・マーケティングでヒット商品生み出す
- 4 【良品計画】全店で自動発注、店員は接客に専念
- 5 【ものづくりカイゼン日記 in 中国】第9回 師匠の訪問でやる気倍増
- 6 【IT経営の最前線】エビちゃん・もえちゃんのストックングが快走、人気のケータイサイトで新市場開拓に挑む補助
- 7 【雪印乳業】品質保証の理解度テストを全社で実施、食中毒事件を風化させないため毎年6月に
- 8 【ブログウォッチャー】ブログの文体で書き手の性別を自動判別、リクルート子会社が広告配信に応用
- 9 「カイゼンは巧遅より拙速」行動が遅いと外されるトヨタの厳しさ
- 10 【知っておきたいIT経営用語】電子マネー

### PICK UPコンテンツ

—PR—

【IBM】“4年連続シェアNo.1”の理由を探る  
IBMと日立が協業、そのテクノロジーとは?  
**New!** 使いやすい! コンパクト第3世代ブレード  
11/6UP! 最新セキュリティ新連載!  
IT統制を加速するシンプルなシステムとは?

[>>一覧](#)

### IT経営の最前線

雪印乳業、品質保証の理解度テストを全社で実施、食中毒事件を風化させないため毎年6月に  
良品計画、全店で自動発注、店員は接客に専念  
ブログウォッチャー、ブログの文体で書き手の性別を自動判

る予定である。

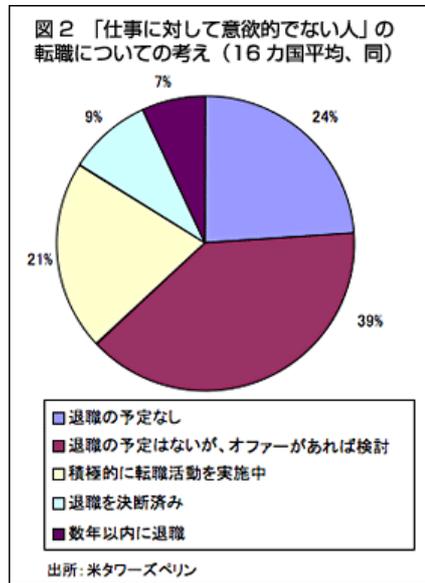
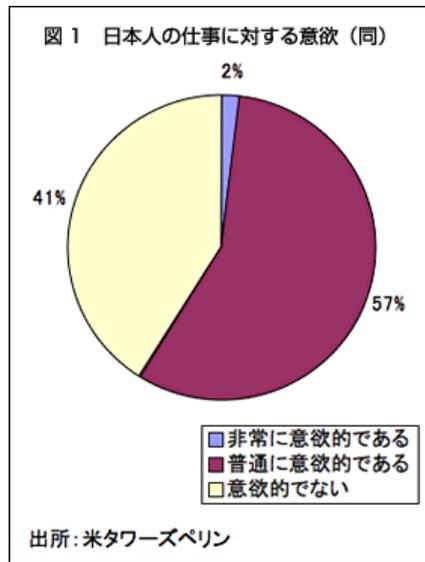
タワーズペリンは、仕事に対する意欲を「非常に意欲的」「普通に意欲的」「意欲的でない」の3段階に分類。日本人は順に2%、57%、41%という結果になった(図1)。これに対し、米国人は21%、63%、16%、ドイツ人は15%、70%、15%、イギリス人は12%、65%、23%、韓国人は9%、71%、20%となっており、日本人の思考のネガティブさが目立つ。16カ国の平均値は14%、62%、24%だった。

また、日本人の特有の傾向として、「仕事に対して意欲的でないにもかかわらず、転職を考えてない人の比率が高い」ということも明らかになった。仕事に意欲的でない人を「退職の予定なし」「退職の予定はないが、オファーがあれば検討」「積極的に転職活動を実施中」「退職を決断済み」「数年以内に退職」の5つに分類したところ、16カ国平均では「退職の予定なし」あるいは「退職の予定はないが、オファーがあれば検討」と回答した人が63%。日本人はそれが73%もいた(図2)。

日本はさらに、管理職のリーダーシップに対する評価も16カ国中で一番低かった。「管理職の質が非常に悪い」または「悪い」と回答した人が、日本では40%もいた。16カ国の平均は26%。最も低かったドイツは14%だった。

日本のビジネスパーソンはかつて、仕事への意欲や会社への忠誠心が高いと言われていた。だが、今回の調査結果は違っていた。タワーズペリン東京支店の中村健太郎コンサルタントは、「これは、過去10年以上にわたって景気が悪く、人員削減をはじめとした急激な組織改革が行われたためだ。会社に忠誠を誓って仕事をしてきたのに、突然、終身雇用は辞めると一方的に言われ、仕事への意欲がなくなったのだろう」と分析する。

ただし、「日本人は意欲が減退しても、勤勉さに変わりはない」と同社の岡田恵子コンサルタントが補足する。だから、世界中のビジネスのベストプラクティスと自身の差を徹底的に分析し、昼夜をいとわずに修正していくことが勝ちパターンだった時代は、日本企業は強さを維持できた。しかし、「今後のグローバル競争での勝ちパターンは、いかにイノベーションを起こすかにかかっている。そのためには仕事への意欲を高めないと厳しい」と岡田コンサルタントは警告する。



別、リクルート子会社が広告配信に応用  
富士通、子供向けサイト向けの「ペルソナ」を異例の公開、国内での普及に向けて“お手本”を披露  
日本交通、タクシーの配車受付業務を効率化、忘年会シーズンに備えてシステム改善

### CIO情報交差点の最新解説記事

標準化への大きな抵抗 業務の設計こそ経営  
「現場の空気を読めれば、ほとんどの開発トラブルは防げる」、WOWOW 橋本元 取締役経営戦略担当  
ディアドエムホールディングス、買収で高級AVブランドを集積 共通インフラで効率的に立ち上げ  
「情報システム部門を社内コンサルタント組織に」、ポッシュ 寺田浩康 情報システム部門長  
CIOが現場に通い顧客ニーズをつかむ、ずっと働きたくなる環境がIT戦略の鍵  
「コンピュータ嫌いから心機一転、グローバル体制を担うプロフェッショナルCIOへ」、ユニリーバ・ジャパン 畠山勉 情報システムダイレクター - 北東アジア  
カルビー、購買動機に訴える売り場改革 POPの受注生産で安売り脱却へ  
「顧客情報統合に着手、ソフトのサポート期限には不満あり」、オートバックスセブン 住野耕三 経理担当 兼 情報システム担当オフィサー  
畑と消費者をつなぐIT ユーザーと共に楽しむIT  
「日本ビクターとのITインフラ統合を推進する」、ケンウッド 田岡一詩 執行役員待遇 CIO

>> 一覧

### RSSフィード

RSS 1.0でご提供しています

ITpro 総合	解説
ニュース	インタビュー
記者の眼	マネジメント
情報システム	データベース/ミドルウェア
Windows	オープンソース/Linux
サーバー&ストレージ	ネットワーク
Development	セキュリティ
ITトレンド	ソリューション営業
電子行政	RFID
ITpro SkillUP	必修講座100
ITpro Data(総合)	製品&サービス・レビュー
事例データベース	キーワード
ITpro Research	ITpro Watcher

「Googleツールバー」にITproボタンを追加しよう

[記事一覧へ>>](#)

(杉山 泰一 = 日経情報ストラテジー) [2006/08/01]

**日経情報ストラテジー**

◆好評発売中!◆ 会計イノベーション

企業価値を向上させたい経営層のための  
連結経営指南書!

今週のオススメ! 無料プレゼント

まずは1冊お試しを。キャンペーン実施中!

ITを経営に活かす 日経情報ストラテジー  
経営改革・業務革新はこの一冊から

ITpro	会員登録
コメントを書く	お気に入りへ
コメントを読む	印刷
はてな	ヘルプ

**関連 製品・サービス**

業務アプリケーション > グループウェア  
 広告企画 **グループウェアの進化系 ~ 次世代情報共有基盤特集**

---

業務アプリケーション > 各種情報共有

マイクロソフト **最前線に迫る ~中部地区でマイクロソフトが繰り広げるコンサルティング**

業務アプリケーション > 文書管理/イメージ・データ管理

富士ゼロックス **DocuWorks**

業務アプリケーション > 文書管理/イメージ・データ管理

富士ゼロックス **DocuWorks導入事例シリーズ ~ドキュメントにまつわる経営課題を解決~**

業務アプリケーション > 各種コンテンツ管理/文書管理

キヤノン/キヤノンマーケティングジャパン **キヤノンの「船積書類管理システム」~船積書類を電子化し輸出業務を効率化**

セキュリティ > スпам・メール対策

トレンドマイクロ **InterScan Messaging Security Appliance**

SIサービス > 各種IT経営/IT戦略立案実行系ソリューション

日本アイ・ピー・エム **ITガバナンスとリスク管理~3つのキーワードでITビジネスの価値を最大化**

SIサービス > 各種運用管理系ソリューション

富士通 **確実なIT資産管理がITガバナンスを支え、ビジネスを強化する**

SIサービス > 各種セキュリティ系ソリューション

トレンドマイクロ **「Webからの脅威」に対抗するためのセキュリティ緊急講座**

SIサービス > 各種アウトソーシング/ASP

アクセンチュア **グローバル・ソーシング待望論 ~世界を飲み込む「最適化」の波**

SIサービス > 各種アウトソーシング/ASP

富士通 **ITインフラ管理の舞台裏・徹底レポート**

SIサービス > 各種ITシステム基盤系ソリューション

日本アイ・ピー・エム **今、急がれる地球にやさしいITの実現 ~そのカギはITインフラのエネルギ一効率化**

SIサービス > 各種ITシステム基盤系ソリューション

富士通 **SOAガバナンスで実現する継続的な経営強化**

🔍 ページトップ



- マネジメント** 内部統制 CIO情報交差点 BCP(事業継続計画) 決算&業界動向
- 情報システム** 業務アプリケーション 上流工程 SaaS&Enterprise 2.0 グローバル・ソーシング
- データベース/ミドルウェア**
- Windows** Vista サーバー Enterprise Office
- オープンソース/Linux** Linux サーバー デスクトップ ビギナーズ
- サーバー&ストレージ** システム運用管理 仮想化 グリーンIT
- Development** Strategic Web Design(SWD) SWD:マネジメント SWD:テクノロジー SWD:デザイン
- セキュリティ** セキュリティ・ホール&ウイルス CSIRTフォーラム Webの脅威
- ネットワーク** 携帯&モバイル IPコミュニケーション/IP電話 NGN 放送 技術
- ITトレンド**
- ITpro協力誌** 日経コンピュータ 日経コミュニケーション 日経SYSTEMS 日経情報ストラテジー 日経NETWORK 日経ソリューションビジネス 日経ソフトウェア 日経Linux 日経ニューメディア 日経BPガバメントテクノロジー 日経パソコン 日経BPソフトプレス



スキルアップ講座

ITpro SkillUP 必修講座100 ビジネスSkillUP 技術SkillUP IT関連資格 eラーニング キャリア ヘルスケア



識者が語るITのカギ

IT経営 システム開発 プロマネ&アーキテクト ネットワーク  
最新テクノロジー 業績&業界動向 セキュリティ Windows オープンソース



製品&サービス  
カテゴリ一覧

**製品&サービス・ディレクトリ** 業務アプリケーション 設計開発 OS/DB/ミドルウェア サーバー/ストレージ  
運用管理 ネットワーク セキュリティ SIサービス 通信サービス クライアント/OA機器  
**製品&サービス・レビュー** 事例データベース 調査 キーワード 辞書 イベント 検索



会員限定サービス

ITproB(オンライン・ブックマーク) ITproフォーラム 履修管理 MyITproとは

ITproについて	会員登録・メールマガジン購読	ITproプレミアム(有料サービス)	MyITproについて	ITpro Researchについて
ITproへのお問い合わせ・ご意見	日経BP書店	日経BPケータイメニュー	広告について	
著作権・リンクについて	個人情報保護方針/ネットにおける情報収集について	サイトマップ		



